



APARTAMENTOS L'ABISEU

Normas y condiciones comerciales
de los apartamentos.



A Continuación les mostramos las condiciones comerciales, tarifas y demás políticas y normas que tenemos establecidas en nuestros apartamentos.

Comenzamos con las tarifas oficiales, las cuales son susceptibles de cambio por parte del alojamiento. Las temporadas podrían ser también modificadas por el alojamiento.

1. TARIFAS

TEMPORADA 2013 OFICIALES	Estudio	Apto. 4 pax	Apto.6 Pax	PROMOCIONES
Baja	60 €	100 €	120 €	20% más 7 días
Media	65 €	115 €	135 €	20% más 7 días
Alta	75 €	130 €	150 €	20% más 7 días

- ❖ Alta: Agosto, Semana Santa, Puentes Nacionales, Navidades, Carnaval y fines de Semana en temporada de esquí.
- ❖ Media: Temporada de esquí entre semana. Julio y primera quincena de Septiembre.
- ❖ Baja: Resto del año

2. CONDICIONES COMERCIALES

- La estancia mínima será de dos noches
- En caso de que los señores clientes decidieran abandonar el alojamiento antes de la fecha previamente contratada, no se devolverá en ningún caso el importe de la diferencia entre la fecha contratada y la fecha disfrutada.
- Al efectuar la reserva deberá abonarse el 50% del precio final del alojamiento, en la transferencia se indicara su nombre, el nombre del apartamento ó estudio y los días de estancia. Enviar el comprobante de pago por email a la dirección: info@abiseu.com. El pago restante se hará a la entrada al alojamiento.
- En caso de no recibir el ingreso del adelanto de la reserva en los dos días hábiles después de la reserva, esta quedara anulada.
- La hora de entrada será a partir de las 17:00h. Del día de entrada y la salida se efectuara antes de las 12:00 h. del día de salida. Cualquier otro horario consultar. Se aconseja avisar de la hora estimada de llegada.
- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según la reserva efectuada. Los propietarios se reservan el derecho de admisión ó cancelación de la reserva si no se respeta el presente. (No devolviendo en ningún caso, el adelanto de la reserva)
- No se admitirán animales.
- Las políticas de cancelación que se aplicarán son las siguientes:
 - T.BAJA -Hasta 3 días en baja sin gastos posteriormente 100% del depósito.
 - T.MEDIA + ALTA ESQUÍ- Hasta 7 días antes sin gastos, posteriormente 100% del depósito.
 - T.ALTA -Hasta 15 días sin gastos, posteriormente 100% del depósito.

3. EQUIPAMIENTO

- En estancias superiores ó iguales a 7 días se efectuara un cambio de ropa de cama a los 7 días y de aseo cada 4 días.
- La primera carga de leña, para las chimeneas será gratuita debiendo abonar las siguientes a 3,50€.
- La cocina esta totalmente equipada de cacerolas, sartenes, vajilla, cubertería, y otros útiles de cocina.
- La ropa de cama se compone de sábanas, mantas, y edredón.
- Los cuartos de baño están equipados con toallas de baño y aseo. En caso de necesitar más toallas pídalas a los propietarios.
- Cuna Gratis hasta los 2 años.

4. ENTRADA EN LOS APARTAMENTOS

- Todos los clientes mayores de 16 años, tendrán que presentar el D.N.I. Para cumplimentar el correspondiente parte policial.
- El propietario se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso y a dar solución en medida de lo posible, a los problemas que se pudieran presentar.
- En el momento de entrar revisen el apartamento, las posibles deficiencias que puedan encontrar en el alojamiento, deberá comunicarlas al propietario para ser corregidas.
- Podrá contactar con el propietario por teléfono ante cualquier problema.

5. SALIDA DE LOS APARTAMENTOS

- En caso de producirse algún desperfecto deberá comunicárselo al propietario antes de dejar el apartamento, para evitar malos entendidos.
- Los ocupantes son responsables del alojamiento y de su contenido durante la estancia en el apartamento, esperando que lo mantengan cuidado y lo dejen ordenado. Los desperfectos ocasionados por mal uso ó vandalismo tendrán que ser abonados antes de abandonar el alojamiento.
- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable nuestro establecimiento.
- La propiedad no se responsabiliza de la pérdida u olvido de objetos, no obstante si se encuentran en el apartamento durante la limpieza, podrán facilitarnos una dirección y se lo enviaremos a contra-reembolso.

6. NORMAS DE CONDUCTA

- Los ocupantes no podrán realizar en los apartamentos actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas ó ilícitas.
- Si encuentran alguna deficiencia deberán comunicarla al propietario lo antes posible para poder solucionarla. El propietario no admitirá reclamación posterior al día de salida.
- Los ocupantes deben tratar el apartamento y su contenido con respeto.
- Queda expresamente prohibido cocinar en las chimeneas
- Se dará por terminada anticipadamente la estancia del cliente cuando incumpla las normas usuales de urbanidad, higiene o convivencia, así como en los casos que con expresa prohibición del propietario se excedan las plazas de alojamiento autorizadas por el departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo.
- Se ruega ser respetuoso con los demás clientes, no poner la TV con excesivo volumen alborotar y dar voces.
- En el jardín, tienen a su disposición la barbacoa, una vez usada se deberá dejar limpia para que pueda ser utilizada por cualquier otro cliente.
- El parque infantil es para uso de los niños, se ruega a los adultos se abstengan de su utilización.
- En cuanto al trato de los sofás se ruega, No cerrar el sofá con la ropa de cama y no saltar encima del sofá
- Cualquier desperfecto ocasionado por el mal uso se les cobrará
- No se permite el uso y disfrute de las instalaciones a personas no alojadas.

Esperando que disfruten su estancia junto a nosotros, quedamos a su entera disposición para lo que necesiten.